

Algemene Voorwaarden – Beroepsstudie.nl

Versie: 2025/2026

Artikel 1 – Definities

1. Algemene voorwaarden: dit document, van toepassing op alle overeenkomsten met Beroepsstudie.nl.
2. Beroepsstudie.nl: de onderneming, gevestigd te Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77075390.
3. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met Beroepsstudie.nl.
4. Zakelijke Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met Beroepsstudie.nl.
5. Student: zowel Consumenten als Zakelijke Klanten die deelnemen aan opleidingen, cursussen of trainingen van Beroepsstudie.nl.
6. Partijen: Beroepsstudie.nl en de Consument of Zakelijke Klant gezamenlijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Beroepsstudie.nl.
2. Indien bepalingen specifiek gelden voor Consumenten of Zakelijke Klanten, wordt dit expliciet vermeld.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is geldig gedurende 5 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige of nabestellingen.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt Beroepsstudie.nl zich het recht voor het aanbod binnen 5 werkdagen alsnog in te trekken.

2. Aanvaarding door de Student kan schriftelijk, elektronisch of telefonisch plaatsvinden. Mondelinge of telefonische aanvaarding is pas bindend na bevestiging door Beroepsstudie.nl.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en vrijgesteld van btw conform de onderwijsregeling voor particuliere opleidingsinstituten, ingeschreven in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO).

2. Eventuele bijkomende kosten (zoals administratie- of examenkosten) worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.

3. Prijswijzigingen gelden niet voor reeds afgesloten overeenkomsten.

4. Bij prijswijzigingen door externe factoren heeft alleen de Consument het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit voortvloeit uit wet- of regelgeving.

5. Voor Zakelijke Klanten blijft de prijsbinding gelden zoals overeengekomen in de offerte of overeenkomst.

Artikel 6 – Betaling

1. Bij aanvaarding van een offerte of inschrijving dient het volledige factuurbedrag te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Betalingen dienen uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de studie, levering van producten of toegang tot online diensten te zijn voldaan.

3. Bij niet-tijdige betaling is de Student direct in verzuim.

Artikel 7 – Gevolgen niet-tijdige betaling

1. Wettelijke rente en incassokosten worden in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

2. Beroepsstudie.nl kan verplichtingen opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.

3. Indien geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden, kan geen studieplek of deelname aan examens worden gegarandeerd vanwege beperkte capaciteit, zowel voor Consumenten als voor Zakelijke Klanten.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Voor Consumenten geldt een bedenktijd van 14 dagen voor fysieke producten.

2. Voor digitale cursussen en klassikale lessen: indien de Consument instemt met directe levering, vervalt het herroepingsrecht zodra de cursus is gestart.

3. Voor bestellingen die uitsluitend bestaan uit een online examentraining of toegang via inloggegevens tot een online leerplatform geldt géén herroepingsrecht en geen recht op restitutie.

4. Retouraanvragen voor fysieke producten kunnen via info@beroepsstudie.nl worden ingediend.

Artikel 9 – Retourkosten en terugbetaling

1. Bij retour van fysieke producten ontvangt de Consument binnen 14 dagen de betaalde productprijs terug.

2. Kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Consument.

3. Voor digitale producten (zoals online examentrainingen) wordt géén restitutie verleend.

Artikel 10 – Levering

1. Levering van fysieke producten vindt plaats op het door de Student opgegeven adres.

2. Digitale cursussen worden geleverd via inloggegevens of toegang tot een online leeromgeving.

3. Transport- en koerierskosten zijn voor rekening van de Student, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Verzekering en risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten gaat over op de Student op het moment van feitelijke levering.

2. De Student verplicht zich de producten adequaat te verzekeren indien deze tijdens de uitvoering van de overeenkomst in zijn bezit zijn.

Artikel 12 – Klachten en geschillen

1. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien meer tijd nodig is voor een zorgvuldige afhandeling, wordt dit binnen 14 dagen gemeld met een nieuwe redelijke termijn (maximaal 4 weken).

2. Indien de Student het niet eens is met de afhandeling, kan de klacht worden voorgelegd aan een interne klachtencommissie.

3. Consumenten kunnen bij onopgeloste klachten terecht bij een erkende geschillencommissie en/of het Europese ODR-platform:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

4. Zakelijke Klanten dienen geschillen direct voor te leggen aan de bevoegde rechter in Den Haag.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Beroepsstudie.nl is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Voor Consumenten geldt dat aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade en tot het factuurbedrag.

3. Voor Zakelijke Klanten geldt dat aansprakelijkheid is uitgesloten voor indirecte schade zoals gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 14 – Overmacht

1. Beroepsstudie.nl is niet aansprakelijk voor tekortkomingen veroorzaakt door overmacht.

2. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, technische storingen, ziekte van docenten, natuurrampen, overheidsmaatregelen of verstoringen van toeleveranciers.

Artikel 15 – Wijzigingen overeenkomst en voorwaarden

1. Beroepsstudie.nl kan de inhoud van overeenkomsten wijzigen in overleg met de Student.

2. Algemene voorwaarden kunnen door Beroepsstudie.nl te allen tijde worden gewijzigd.

3. Substantiële wijzigingen worden tijdig aan de Student gecommuniceerd.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Beroepsstudie.nl behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op materialen, cursusmateriaal en digitale content.

2. De Student mag deze niet kopiëren of verspreiden zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. De Student houdt vertrouwelijke informatie geheim, zowel tijdens als 3 jaar na afloop van de overeenkomst.

2. Uitzonderingen gelden voor informatie die openbaar is of openbaar gemaakt moet worden op grond van wettelijke verplichtingen.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Beroepsstudie.nl totdat volledige betaling is ontvangen.

2. De Student mag de producten niet verpanden, verkopen of anderszins bezwaren.

Artikel 19 – Opschorting en retentierecht

1. Beroepsstudie.nl kan leveringen opschorten indien betalingen niet zijn voldaan.
2. Beroepsstudie.nl kan producten in bezit houden totdat openstaande bedragen zijn voldaan.

Artikel 20 – Verrekening

1. Zakelijke Klanten doen afstand van het recht om openstaande bedragen te verrekenen met vorderingen op Beroepsstudie.nl.

Artikel 21 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Beroepsstudie.nl voert de overeenkomst uit conform goed vakmanschap.
2. De uitvoering kan gedeeltelijk door derden plaatsvinden.
3. Vertraagde informatie of medewerking door de Student kan extra kosten veroorzaken.

Artikel 22 – Informatieverstrekking door de Student

1. De Student stelt alle benodigde informatie tijdig beschikbaar.
2. De Student staat in voor juistheid en volledigheid van verstrekte informatie.

Artikel 23 – Garantie

1. Beroepsstudie.nl heeft een inspanningsverplichting bij diensten.
2. Garantie op producten geldt alleen bij fabricagefouten en niet bij normaal gebruik of schade door de Student.

Artikel 24 – Levering en levertijd

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levertijden zijn indicatief; overschrijding geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

Artikel 25 – Kosten en transport

1. Transportkosten zijn voor rekening van de Student, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 26 – Bewaring

1. Indien producten later worden afgenomen, zijn alle risico's voor de Student.

Artikel 27 – Boetebeding

1. Overtreding van geheimhouding of intellectueel eigendom leidt tot een boete (€1.000 voor Consumenten, €5.000 voor Zakelijke Klanten) plus 5% per dag vertraging.

2. Beroepsstudie.nl behoudt zich het recht voor volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is dan de boete.

Artikel 28 – Vrijwaring

1. De Student vrijwaart Beroepsstudie.nl tegen aanspraken van derden gerelateerd aan geleverde producten of diensten.

Artikel 29 – Klachtenprocedure

1. De Student meldt tekortkomingen binnen 4 weken na constatering.

2. Klachten worden zo gedetailleerd mogelijk omschreven voor adequate afhandeling.

Artikel 30 – Ingebrekestelling

1. Ingebrekestellingen dienen schriftelijk te worden ingediend.

2. De Student draagt zorg dat deze tijdig bij Beroepsstudie.nl aankomen.

Artikel 31 – Hoofdelijke aansprakelijkheid

1. Bij overeenkomsten met meerdere Studenten zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor volledige bedragen.

Artikel 32 – Vervaltermijn

1. Elk recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na gebeurtenis die de aansprakelijkheid veroorzaakt.

Artikel 33 – Recht op ontbinding

1. Consumenten kunnen ontbinden bij toerekenbare tekortkoming van Beroepsstudie.nl.

2. Zakelijke Klanten kunnen ontbinding vorderen bij wezenlijke of blijvende tekortkomingen.

Artikel 34 – Overmacht (aanvullend)

1. Overmacht omvat alle situaties buiten wil en controle van Beroepsstudie.nl.

2. Dit artikel is aanvullend en dient in samenhang gelezen te worden met artikel 14.

Artikel 35 – Overgang van rechten

1. Rechten van de Student mogen niet aan derden worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 36 – Gevolgen nietigheid

1. Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 37 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op Consumentenovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing met dwingendrechtelijke bescherming.
2. Voor Zakelijke Klanten geldt Nederlands recht; de bevoegde rechter in Den Haag is exclusief bevoegd.

Versie: 2025/2026